

Zasady pracy Salonu i Serwisu od 27.04.2020

Szanowni Państwo,

W związku z sytuacją epidemiologiczną i wprowadzonymi w Polsce ograniczeniami od 16.03.2020 w trosce o zdrowie naszych Pracowników i Klientów będą obowiązywały specjalne zasady funkcjonowania naszych salonów sprzedaży i serwisów.

Sprzedaż samochodów nowych i używanych

Nasze salony pracują w pełnym zakresie usług od poniedziałku do soboty, przy zachowaniu najwyższych standardów sanitarnych. Sprzedawcy pozostają także do Państwa dyspozycji telefonicznie pod numerem 800 200 200 lub mailowo bok@autoidea.mercedes-benz.pl. Numery telefonów do poszczególnych sprzedawców dostępne są na naszej stronie internetowej <https://bit.ly/2xXSHDS>

Godziny pracy salonów:

- Łomianki, pon.-pt. 09:00-17:00, sob. 09:00-15:00
- Białystok, pon.-pt. 09:00-17:00, sob. 09:00-15:00
- Olsztyn, pon.-pt. 09:00-17:00, sob. 09:00-15:00

Serwis i części zamienne

Wszystkie nasze serwisy świadczą usługi przestrzegając najwyższych standardów sanitarnych:

- Aby ograniczyć do minimum kontakty pomiędzy klientami a pracownikami serwisu wprowadzamy specjalną procedurę przyjęcia do serwisu oraz mailowe przesyłanie zleceń do przeglądu/naprawy <https://autoidea.pl/instrukcja-przyjecia-do-serwisu-od-1-kwietnia-2020-roku/>,
- Wszystkie samochody poddawane są procesowi dezynfekcji, w tym ozonowaniu.
- Do Serwisu i Działu Części Zamiennych może wejść tylko jedna osoba (kierowca lub pasażer).
- Do lady recepcyjnej prosimy podchodzić pojedynczo.
- Prosimy o zachowanie bezpiecznej odległości od innych osób nie mniej niż 1,5 m oraz mycie i dezynfekowanie rąk.

Środek dezynfekujący znajduje się przy wejściu do Biura Obsługi Klienta, przy Recepcji Serwisu.

- Kawiarnia zostaje zamknięta do odwołania.

- Prosimy o nieprzyjeżdżanie , jeżeli wykazują Państwo objawy choroby zakaźnej (podwyższona temperatura, kaszel, katar czy bóle mięśniowe) oraz jeżeli byli Państwo narażeni na zakażenie wirusem Sars-Cov-2.

Mamy nadzieję, że nasi Klienci przyjmą nowe warunki świadczenia usług ze zrozumieniem. Wszystkie wprowadzone ograniczenia zostały wdrożone w trosce o zdrowie naszych Klientów i Pracowników oraz zapewnienia ciągłości świadczenia usług dla naszych Klientów.

Godziny pracy serwisu (dotyczy serwisów samochodów osobowych i dostawczych oraz części zamiennych):

- Łomianki, pon.- pt. 8:00-18:00, sob. 08:00- 18:00
- Białystok, pon.-pt. 07:00-17:00, sob. 07:00-17:00
- Olsztyn, pon.-pt. 07:00-17:00, sob. 07:00-17:00

Wszelkie szczegółowe informacje uzyskają Państwo pod numerami telefonów wyszczególnionych na naszej stronie internetowej kontakt oraz za pośrednictwem infolinii Auto Idea 800 200 200.

Przepraszamy za wszelkie niedogodności.
Zarząd Auto Idea